

오스트리아 스토어 세이프 피플, 한화테크윈 영상 보안 솔루션으로 매장 안전 강화



“한화테크윈 와이즈넷 카메라 및 통합 관리 소프트웨어는 고해상도 영상지원으로 매장을 24시간 내내 선명하게 모니터링할 수 있어 영상 자료의 활용도가 높습니다. 또한, 효율적인 이벤트 및 영상 관리 기능 덕분에 각종 범죄 및 사건사고 발생 시 즉시 포렌직 데이터를 확보하여 사건 해결을 지원하는 실질적인 혜택도 제공합니다.”

- 스토어 세이프 피플 프로젝트 파트너사 관계자

Challenge

스토어 세이프 피플(STORE SAFE PEOPLE)은 오스트리아 아웃도어 전문 리테일 업체로 주요 관광지인 비너노이슈타트(Wiener Neustadt)와 티어제(Thiersee)에서 매장을 운영하고 있다. 해당 업체는 스포츠 의류와 용품을 비롯해 전문 광학 장비까지 다양한 아웃도어 제품을 판매하고 있는데, 고가의 제품인 만큼 보안 강화를 통해 매장 내 자산을 보호하고 고객과 직원의 안전을 확보하고자 했다. 특히, 넓은 매장을 24시간 빈틈없이 모니터링하고, 범죄 발생 또는 의심 상황에서 현장 및 관련 인물을 정확하게 파악해 빠른 대응이 가능하도록 하는 것이 중요했는데, 이를 위해 스토어 세이프 피플은 한화테크윈 고해상도 영상 보안 솔루션을 도입하기로 결정했다.

Solution

스토어 세이프 피플은 매장 곳곳에 와이즈넷 카메라 약 20여대를 설치 하고, **한화테크윈** 통합관리 소프트웨어(SSM)와 연동해 실시간 영상 확인 및 녹화가 가능하도록 했다. 또한 모바일 뷰어(Mobile Viewer) 와이즈넷 모바일을 통해 담당 보안 인력이 언제, 어디서나, 손쉽게 원격으로 모니터링하고, 와이즈넷 카메라에 탑재된 지능형 영상 분석 기능(탐퍼링, 움직임/배회 감지 및 이상 음원 감지 등)을 통해 이벤트 상황 발생 시에는 알람 전송으로 매장 상황을 빠르게 파악하고 대응할 수 있도록 했다.

매장 내부에 설치된 **한화테크윈** 와이즈넷 Fisheye 카메라 QNF-8010은 6MP 고해상도 영상을 지원하며 카메라 한 대로 360° 빈틈없는 모니터링이 가능하다. 다양한 디스플레이 모드(Fisheye, 싱글 파노라마, 더블 파노라마, 쿼드뷰)를 지원해 진열대, 계산대 등 사용자가 운영 환경에 맞춰 적합한 뷰 모드를 설정해 모니터링 효율을 높여준다. 뿐만 아니라 리테일 전용 비즈니스 인텔리전스 기능인 피플 카운팅 및 히트맵을 지원해 고객 방문 기록 및 구매 패턴 등 효율적인 매장 운영에 도움이 되는 분석 인사이트를 확보할 수 있도록 했다.

또한, 최대 12MP 초고해상도 영상 및 IR을 지원하는 와이즈넷 돔카메라 PND-9080R을 설치해 주·야간 전시간대에 선명한 영상을 확보했다. IR 지원을 통해 빛이 거의 없는 야간 환경에서도 매장 내 움직임을 확인하고 디지털 자동 추적 기능으로 놓치지 않고 쫓아가도록 했다.

Result

스토어 세이프 피플은 **한화테크윈** 영상 보안 솔루션 구축을 통해 매장 보안 안전을 강화했을 뿐만 아니라 통합 관제 솔루션 SSM, 와이즈넷 모바일을 통해 효율적이고 편리한 실시간 안전 모니터링 체계를 구축할 수 있었다. 실시간 영상을 언제든지 손쉽게 확인하고 정확한 현장 파악을 통해 빠른 대처가 가능했기에 이벤트 상황에서 고해상도 영상은 ‘포렌식 데이터(Forensic data)’로 활용도가 높았다. 실제로 매장을 오픈한 지 얼마 지나지 않아 범죄를 시도하는 사람의 영상을 관할 경찰서에 공유해 범죄 발생을 사전에 막을 수 있었다.