

한화테크윈 와이즈넷, 미국 컬럼비아 은행에 보다 효율적인 영상보안 솔루션 제공과 동시에 지역 안전도 함께 도모해



· 프로젝트 : 컬럼비아 은행
· 지역 : 미국
· 버티컬 : 은행

2019.08.14

“다양한 지능형 영상분석 기능이 탑재된 것이 한화테크윈 제품의 큰 강점입니다. 더불어, 한화테크윈과 제네텍, 쿡 보안 그룹이 함께 협력한 보안 솔루션에 대단히 만족하고 있습니다.”

- 로스 A. 암스트롱, 컬럼비아 은행 보안부서 부서장

Challenge

미국 워싱턴주 타코마에 본사를 둔 북동부를 대표하는 컬럼비아 은행은 더욱 선명한 화질 및 안정된 보안 솔루션을 위해 보안 시스템을 업그레이드하기로 했다. 미국 커뮤니티 은행은 직원과 고객 안전을 보장해야 하는 동시에, 다양한 지역 기반 활동의 거점이 되기 때문에 따뜻하면서도 친절한 공간이어야 한다. 잘 보이는 곳에 위치한 영상 보안 카메라는 잠재적인 범죄를 막는 데는 유용할 수 있지만, 매일 은행을 방문하는 고객들에게는 위화감을 초래할 수 있다. 따라서 전 지점에 설치할 영상 보안 솔루션을 평가하는 과정에서 컬럼비아 은행의 보안 부서 부서장인 로스 A. 암스트롱 씨와 그의 팀은 은행 창구마다 고객 가까이 위치하여 고객을 감시하는 듯한 아날로그 카메라는 배제하면서 동시에 최신 기술을 탑재한 영상 감시 솔루션을 찾고자 했다.

Solution

암스트롱 부서장과 쿡 (Cook) 보안 그룹은 미국 북동부 지역에 분산된 150여 개 지점의 영상 보안 시스템을 점검했다. 그리고, 각 사이트에 최적화된 카메라를 설치하기 위해 한화테크윈 와이즈넷 P 시리즈 멀티 센서 카메라, 고해상도 5MP 렌즈 및 충격 보호 기능이 있는 실외용 돔 카메라 라인업(PNM-9000VQ)과 실내용 하우징 (flush mount)이 있는 5MP 카메라인 XND-8020F를 선택했다. 컬럼비아 은행은 각 지점의 기존 시스템을 한화테크윈 영상 보안 솔루션으로 대체하고, 제네텍 (Genetec) 사의 통합 관제 소프트웨어인 Omnicast를 도입했다. 2018년에 시작한 본 프로젝트를 통해 현재까지 80여 개의 지점에 1,200대 이상의 한화테크윈 제품이 설치되었으며, 2019년과 2020년까지 각각 60개와 30개의 지점이 추가될 예정이다. 전면적 보안 시스템 업그레이드의 일환으로 수행되는 본 프로젝트를 통해 은행 창구를 비롯한 지점 내부뿐 아니라 주차장과 인근 지역, ATM 설치 구역까지 아우르는 보안 솔루션 확장이 가능해졌다.

암스트롱 부서장은 특히, 여러가지 지능형 분석 기능들이 탑재된 것이 한화테크윈 제품의 큰 강점이라고 말하며, 특히 ATM 기계 설치 구역을 모니터링하는데 필수인 배회 탐지 기능이 유용하게 쓰인다고 전했다. 배회 탐지 기능은 ATM 기계가 설치된 구역에 지정된 시간 이후 배회하는 객체가 탐지되었을 시 카메라에 탑재된 지능형 분석 기능이 작동하여 Genetec 보안 센터로 즉시 알람을 전송한다. 그리고 Omnicast를 통해 배회 객체 사진이 은행 보안팀에 이메일로 전송되고, 보안팀은 이를 기반으로 객체가 ATM 이용 고객인지 아니면 기계를 파손하거나 불법 프로그램을 설치하려는 범죄자인지 여부를 가릴 수 있다.

Result

컬럼비아 은행은 지역 주민들을 위해 존재하는 커뮤니티 은행으로서 큰 자부심을 갖고 있다. 따라서 고객의 안전을 도모하는 동시에 인근 지역에 범죄 발생 시 치안 당국에 효율적으로 협조하기 위해 은행 외곽에도 보안 카메라를 설치하기로 결정했다. 이를 통해 현재까지 차를 이용한 총격 사건, 교통 사고 및 방화와 같은 범죄 수사에 필요한 영상 자료를 증거로 제공할 수 있었다. 암스트롱 부서장은 “저희는 파트너십을 강조합니다. 한화테크윈은 실로 기적적인 파트너 역할을 해주고 있습니다. 저희는 한화테크윈, 쿡 보안 그룹, 그리고 제네텍이 함께 협력한 보안 솔루션에 대단히 만족하고 있으며 진행 중인 시스템 교체 작업을 마지막까지 성공적으로 마쳤으면 합니다.” 라고 전했다.