

한화테크윈, 우크라이나 대표 은행에 단일 네트워크 시스템 구축



· 프로젝트 : UKRGAS은행
· 지 역 : 우크라이나
· 버 티 컬 : 은행

2018.03.21

“한화테크윈의 단일 네트워크 시스템 구축으로 평균 이벤트 검색 시간이 약 2시간에서 약 10분 이내로 월등히 빨라져 고객에게 더 나은 서비스를 제공하는데 큰 기여를 할 수 있을 것으로 기대된다.”

- Konovalov Ihor Viktorovich, UKRGASBANK 보안 담당자

Challenge

1993년에 설립된 JSB 'UKRGASBANK'는 우크라이나를 대표하는 은행 중 하나로 약 90만 명의 개인고객과 5만여 개의 기업고객을 보유하고 있다. 해당 은행은 은행업무와 증권업무를 겸하는 동시에 금융 산업 발전, 경제 성장, 환경 보호를 지향하는 녹색금융 기업으로도 유명하다.

처음 'UKRGASBANK'에 영상 보안 시스템을 구축할 당시 아날로그 시스템 기반으로 진행됐고, 여러 차례 시스템 확장을 위한 프로젝트로 진행으로 서로 다른 제조사의 카메라가 복잡하게 연결되어 있었다. 이로 인해 시스템은 확장됐지만 운영 방법은 더욱 복잡해졌고, 시스템에 문제가 생겼을 때 원인파악이 힘들고, 이벤트 발생 시 검색에도 많은 시간이 소요 되었다.

따라서 한화테크윈은 기술 트렌드를 반영하는 것은 물론, 복잡한 영상보안 시스템을 최적화하고 운영 효율성을 높일 수 있는 단일 네트워크 시스템 구축을 제시했다.

Solution

2016년 한화테크윈은 Full HD 고해상도를 지원하는 돔카메라(SND-L6083R) 1,166대와 볼렛카메라(SNO-L6083R) 127대를 약 160여 개 지점에 설치했다. 각 지점의 데이터 처리 센터에는 네트워크 모니터링 시스템을 구축해 카메라에서 전송된 영상을 모니터링 할 수 있게 했고, 이를 본사 중앙 관제 센터에도 연결해 전체 통합관리 시스템을 구축했다.

카메라의 멀티스트리밍 지원으로 최대 3개까지 영상 동시 출력(전송)이 가능해 본사와 지점에서 각 환경에 최적화된 영상 데이터를 동시에 모니터링 할 수 있다.

돔카메라 SND-L6083R은 팬/틸트 회전이 가능해 현금이 거래되고 고객 밀착 서비스가 이뤄지는 창구 등 세밀한 모니터링이 필요한 곳에 적합하다. 또한, 복도뷰(Hallway view) 기능으로 건물 내 좁은 복도나 통로 구역 모니터링 시 9:16 비율의 영상을 제공해 사용자의 만족도를 높였다.

볼렛카메라 SNO-L6083R은 방진/방수 인증(IP66)을 획득해 외부 설치 시에도 전천후 영상 감시가 가능하고, 내충격 인증(IK10) 및 템퍼링(Tampering) 기능 지원으로 범죄를 목적으로 한 카메라 훼손 시도에도 안정적인 영상 모니터링이 가능하다. 또한 IR LED를 통해 최대 20m까지 가시거리 확보가 가능해 야간 영상감시에도 문제 없는 성능을 보여줘 사용자에게 기대이상의 만족감을 제공했다.

2017년, UKRGASBANK는 지점 20여 곳에 해당 시스템을 추가 구축하기로 결정했다.

Result

'UKRGASBANK'는 단일 네트워크 시스템 구축으로 이벤트 대응 속도 및 고객 요청 처리 속도가 월등히 향상 되었다. 은행의 보안 부서 책임자인 Konovalov Ihor Viktorovich는 “한화테크윈이 제공하는 영상 보안솔루션은 기대 이상이었습니다. 이번 시스템 구축은 향후 은행 보안 시스템 발전을 위한 밑거름이 될 것입니다.”라고 전했다.

“한화테크윈의 단일 네트워크 시스템 구축으로 평균 이벤트 검색 시간이 약 2시간에서 약 10분 이내로 월등히 빨라져 고객에게 더 나은 서비스를 제공하는데 큰 기여를 할 수 있을 것으로 기대된다.”

- Konovalov Ihor Viktorovich, UKRGASBANK 보안 담당자

고객 신뢰 구축을 위한 노력

은행에서 발생하는 범죄와 사건·사고는 도시/외곽 지역에 상관없이 빈번하게 발생하고 있다. 보안 담당자 Konovalov는 “UKRGASBANK는 우크라이나를 대표하는 은행으로 고객이 신뢰할 수 있는 은행이 되는 것이 최우선 목표입니다. 저희는 고객 신뢰를 얻기 위해 안전하고 편안한 이용 환경을 제공하는 것은 물론, 전문 영상 보안 시스템 구축으로 은행 내외부에서 발생하는 이벤트를 꼼꼼히 저장하고 관리해야 합니다.”라고 전하며, “단일 네트워크 시스템 구축 이전에는 이벤트 검색에 평균 2시간의 시간이 소요됐습니다. 한화테크윈 솔루션으로 이제는 평균 10분 이내에 원하는 이벤트 검색이 가능해 고객에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있게 되었습니다.”라고 덧붙였다.

누구나 사용하기 쉬운 시스템 구축

한화테크윈은 사용자 누구나 쉽게 이용할 수 있는 시스템 구축에 힘썼다. 아무리 좋은 기능이어도 사용방법이 복잡하면 사용자에게는 무용지물이기 때문에, 사용자를 배려한 쉽고 직관적인 시스템을 구축하는 것이 가장 중요했다.

한화테크윈 담당자는 시스템 구축 후 총 3회의 현장 교육을 통해 실제 사용 중 발생할 수 있는 이슈와 궁금증을 미리 해결할 수 있는 시간을 마련했다. 사용자들의 적극적인 참여가 이어졌고 현장 질의 응답 시간을 통해 제품과 시스템에 대한 이해도를 높일 수 있었다. 교육 세션이 끝난 뒤에도 제품 브로셔, 사용 방법을 담은 영상(How to use)을 추가로 제공해 지속적으로 사용자의 이해를 도왔다.