

병원의 취약한 야간 보안 문제점을 해결하는 지능형 영상보안 솔루션



병원은 주말 저녁이나 공휴일 등 비진료 시간대에 평소와는 다른 보안과 운영상의 도전과제에 직면한다.

경력과 근속 연수가 긴 의사, 간호사, 직원들이 주말이나 공휴일보다 주중 근무를 선호하기 때문에, 그 외 시간대에는 실제 현장에 배치되는 인력 규모가 상대적으로 줄어든다.

환자 경험을 높이고 치료 품질을 개선하며 안전한 근무 환경을 확보하기 위해, 병원들은 디지털 전환 전략을 한층 더 가속화하고 있다. 특히, AI 기반 영상보안 솔루션이 안전성과 대응력, 그리고 미래 지향적 운영을 가능하게 하는 핵심 인프라로 자리 잡을 수 있다는 것을 병원들이 점점 더 뚜렷하게 인식하는 추세다.

스마트 영상보안 솔루션의 효과는 24시간 내내 발휘된다. 인력이 부족한 비진료 시간대에는, 방문자 접근을 체계적으로 관리하고 잠재적 위협을 신속히 식별하며 동시에 환자에게 지속적이고 안정적인 치료 환경을 제공할 수 있도록 뒷받침함으로써 그 가치가 한층 더 두드러진다.

비진료 시간대 보안 과제 해결하기

증가하는 범죄 위험

- 시각적 제지 효과: 눈에 띄는 카메라의 범죄 행위 억제
- ⚠ 실시간 경보: 절도나 침입과 같은 위협에 즉각 알람을 주는 AI

의료기관 내 폭력범죄

- ★ 하는 다음 시간: 비상 버튼과 AI 위협 감지 기능을 통합해 의료진이은 말하고 신속하게 도움 요청 가능
- ◇황 완화: 실시간 영상을 확인하며 사건 상황에 직접 개입해 소통하며 상황 완화

환자 안전

지속적 환자 모니터링 지원: 원격 모니터링을 통해 낙상이나 자해 위험이 있는 환자의 지속적 관찰

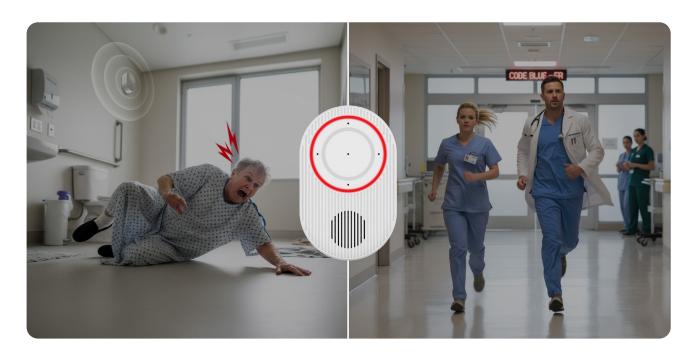
방문자 관리

통합 영상보안 및 출입 통제 시스템: AI 기반 영상보안과 출입 통제 시스템의 결합으로, 방문자 및 잠재적 위협 요소에 대한 모니터링 간소화. 비진료 시간대에는 모든 출입구를 폐쇄하고, 방문자는 보안 인력이 상주한 응급실 출입구를 통해서만 출입하도록 제한

잠들지 않는 AI 영상 분석을 통한 사전 위협 감지

AI 기반 영상보안은 머신러닝을 활용해 잠재적 위협을 실시간으로 식별하고 즉시 직원에게 알람을 전달한다. 이로써 보안 수준을 크게 높이는 동시에, 인력이 부족한 비진료 시간대에도 인적 감독에 대한 의존도를 효과적으로 낮춰준다.

행동 분석 기능을 갖춘 AI는 제한 구역 내 배회, 응급실 대기실의 과도한 혼잡, 무단 출입 등 비정상적인 활동을 신속히 감지한다. 이상이 포착되면 실시간 알람이 원격 모니터링 팀에 즉각 전달되어, 상황에 맞는 신속하고 적절한 대응 조치가 가능해진다. IP 오디오 솔루션은 총성이나 공격적인 고함과 같은 청각적 위협 신호를 탐지할 수 있으며, 이는 특히 긴장도가 높은 응급실 환경에서 그 효용성이 더욱 크게 발휘된다.



향상된 비상 대응을 위해 AI 기반 시스템은 보안 직원에게 실시간 알람을 전송하고, 보안 요원은 즉시 영상을 확인해 사건의 정확한 위치로 출동할 수 있다. 일부 시스템은 비상 버튼이 눌리는 순간, 주변 카메라 영상을 모니터링 스테이션으로 자동 전송할 수도 있다.

탁월한 환자 보호와 모니터링

의료진은 **원격 모니터링**을 통해 대면 관찰에 의존하지 않고도 중환자실, 산부인과 병동, 특수 수술실, 정신과 병동의 고위험 환자를 지속적으로 주시할 수 있다. AI는 낙상이나 비정상적인 움직임을 즉시 감지해 간호사에게 알림을 전달함으로써, 의료진이 신속하게 대응할 수 있도록 지원한다.

치매 환자나 기타 인지 장애 환자의 경우, 영상 분석은 환자가 지정된 구역을 벗어나면 이를 감지해 **배회나** 이탈을 사전에 방지할 수 있다.

시스템은 즉시 의료진에게 알림을 전달하고, 동시에 문 잠금 장치와 오디오 경보를 작동시켜 환자의 무단 이탈을 효과적으로 차단할 수 있다.

영상보안 시스템은 환자 낙상이나 부적절한 치료에 대한 주장 발생 시, 사건을 객관적으로 검증할 수 있는 기록도 제공한다. 이러한 기록은 병원과 의료진을 불필요한 소송으로부터 보호할 뿐 아니라, 안전 프로토콜 개선, 컴플라이언스 모니터링 강화, 그리고 보고 절차 간소화에도 크게 기여한다.



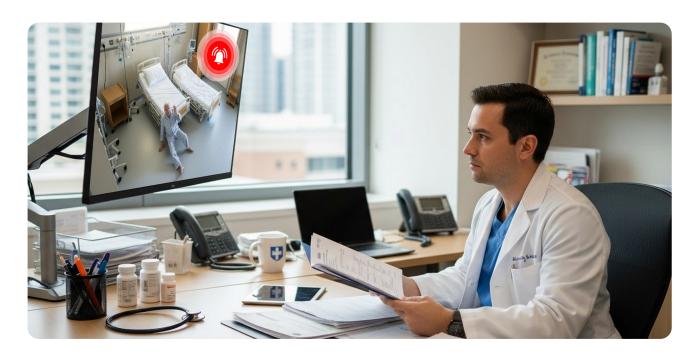
자산 보호와 출입 통제 강화

영상보안은 의료진이 제한적으로 배치된 상황에서도 귀중한 자산과 민감 구역을 효과적으로 보호할 수 있는 강력한 솔루션이다.

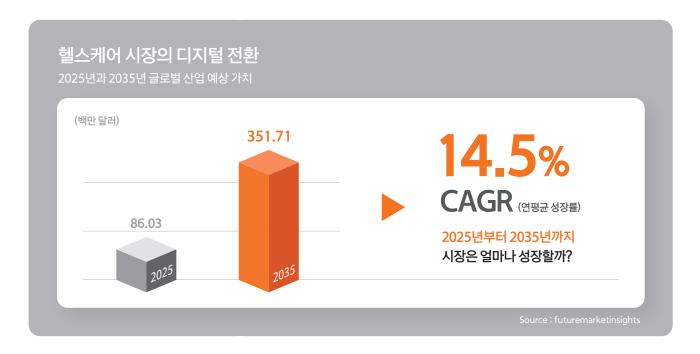
예를 들어, 약국, 장비실, 기록 보관실 등에 전략적으로 배치된 고해상도 카메라는 의약품, 의료 물품, 고가 장비를 보호하는 **강력한 억제 수단**으로 작용한다.



원격 모니터링 센터는 가상 순찰을 통해 중앙에서 실시간 카메라 영상을 지속적으로 관찰하며, 모든 구역이 안전하게 유지되고 있는지 확인할 수 있다. 이는 현장에 상시 보안팀을 배치하는 것과 비교해 비용 효율적인 대안으로 작용한다.



미래 전망 - 헬스케어 부문 디지털 전환에서 스마트 영상보안의 역할



시장 조사 기관 퓨쳐 마켓 인사이트(Future Market Insights)는 헬스케어 디지털 전환을 위한 글로벌 지출이 2025년 대비 약 450% 증가하여, 2035년에는 3,500억 달러를 초과할 것으로 전망하고 있다.

AI 기반 진단 솔루션과 원격 의료 소프트웨어의 활용 확대는 이미 환자 치료 수준을 높이고, 질병을 조기에 발견·진단하는 데 중요한 역할을 하고 있다.

클라우드 컴퓨팅은 환자 파일을 언제 어디서나 열람하고, 의료기관 간 실시간으로 공유할 수 있게 해 의료 데이터 관리 방식을 근본적으로 변화시키고 있다.

지능형 영상보안 솔루션이 제공하는 빅데이터 분석은 임상 의사 결정을 최적화하고, 원격 환자 모니터링을 단순화하며, 방대한 환자 데이터를 분석해 패턴을 식별하고 맞춤형 치료 옵션을 제시하는 데 활용되고 있다. 오늘날 AI 영상보안은 단순한 보안 수단을 넘어, 병원 디지털 전환 이니셔티브의 핵심 구성 요소로 자리매김하고 있는 것이다.

이에 따라 영상보안 시스템에 대한 인식 역시 크게 달라지고 있다.

과거에는 영상보안 지출을 단순한 운영 비용(OPEX) 으로 보았지만, 이제 보안 및 운영 리더들은 AI 영상보안 시스템을 여러 부서에 걸쳐 가치를 창출하는 전략적 장기 투자(CAPEX) 로 인식하고 있다.

따라서, 고급 AI 영상보안 솔루션을 도입한 병원은 주말, 야간, 공휴일처럼 의료진이 부족한 시간대에 빈번히 발생하는 보안 및 운영 리스크를 효과적으로 완화해 의료환경의 안전과 효율성을 한층 높일 수 있을 것이다.



