

网络摄像机

用户手册

QNP-6320HS



网络摄像机

用户手册

版权

©2021 Hanwha Vision Co., Ltd. 版权所有。

商标

本文件中的每个商标均经过注册。本产品的名称以及本手册中提到的其他商标均为各自公司的注册商标。

限制

本手册受著作权保护。未经正式授权，在任何情况下均不得复制、传阅或更改本文件或其任何部分。

免责声明

Hanwha Vision 尽力验证本文档中内容的完整性和正确性，但不能提供正式保证。

使用本文档及所产生的结果完全由用户自行负责。

Hanwha Vision 保留更改本文档的内容而不提前通知的权利。

※ 设计和规格可能会随时更改，恕不提前通知。

※ 初始管理员ID为“admin”，而密码则应在首次登录时设置。

请每三个月更改一次密码，以妥善保护个人信息并防止信息泄露造成的损害。

请注意，由于没有妥善管理密码而造成安全或其他方面的问题，由用户自行承担。

重要的安全说明

1. 请阅读这些说明。
2. 请您妥善保存这些说明。
3. 请您遵守所有的操作说明。
4. 请您注意所有的警告说明。
5. 请您不要在水源附近运行本机器。
6. 使用柔软干布或湿布清洁产品表面的污染区域。
(请勿使用含有酒精、有机溶剂或表面活性剂、或含油成分的清洁剂或化妆品，此类物质可能使产品变形或受损。)
7. 请您不要堵塞通风口，在装入机器时，请您注意制造商的说明。
8. 请您不要将此机器放置在热源附近，如散热器，炉子或其它发热设备。
9. 请您绝对不要移去双线插头或有接地插头的安全装置，双线插头有两个不同宽度的插塞接点，接地插头有两个插塞接点和第三个接地接点。较宽的插塞接点或附加的接地接点是用来确保您的安全的，如果随同供货的插头规格不适合您的插座，请您委托电工更换适当的插座。
10. 请您正确铺设电源线，使其不会被踩踏和尖角损坏。请您尤其注意插头处，加长电缆和电线延伸到机器处必须具备充分的保护。
11. 请您使用制造商推荐的附加设备或配件。
12. 仅可使用厂商指定或随设备出售的运载车、支脚、三脚架、支架或工作台。使用运载车时，请小心避免在移动运载车/设备组合时翻覆。
13. 在雷雨天气或长时间不用的情况下，请拔下本设备的插头。
14. 请您委托具备资格的售后服务人员进行保养工作。出现以下情况时，有必要进行保养，例如当机器被损坏时（如电线或插头损坏），有物体或液体进入到机器内部时机器受到雨淋或潮湿后，机器运行不正常或摔落在地上时。
15. 该产品标记为“Class 2”或“LPS”或“PS2”，并设计为通过PoE(53Vdc)、0.44A等级的电源供应设备提供。
16. 本产品连接外部电源时请使用隔离电源。
17. 如安装产品时用力过大，摄像机可能损坏并出现故障。
如使用不符合规定的工具强行安装产品，产品可能损坏。
18. 请勿将产品安装在存在或可能生成化学物质或油雾的地方。大豆油等食用油可能导致产品损坏或变形，因此请勿将产品安装在厨房或厨房柜台附近。
这可能导致产品损坏。
19. 安装产品时，请注意不要使产品表面接触到化学物质。
某些化学溶剂，如清洁剂或粘合剂可能导致产品表面严重受损。
20. 如未按照建议方法安装/组装产品，产品功能/性能可能受到影响。
安装产品时请参阅用户手册中的“安装与连接”部分。
21. 在水下安装或使用本产品可能导致产品严重损坏。
22. 产品正常运行时，预设精度是0.2°。因没有电或固件升级等原因重启时，请确认预设是否变更后再进行误差调整。



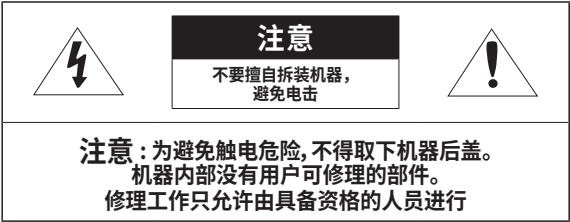
警告

为防止火灾或电击等引起的破坏，不要把产品暴露于水中或潮湿处。请勿穿过设备上的通风栅格或其他开口插入任何金属物体。

请勿将设备放置于滴水或溅水的地方，且勿将装有水的物体（如花瓶）放在设备上面。
为了避免造成人身伤害，必须按照安装说明牢固地把本设备固定在墙壁/天花板上。

Pan/Tilt/Zoom电动机和Slip ring可确保连续运行1年的部件寿命。

注意



图形符号说明



等边三角形内带箭头的闪电符号用于警告用户：产品机壳内存在“危险电压”，其电压量足以对人员构成电击危险。



等边三角形内的感叹号用于警告用户：产品附带的文字中包含重要的操作和维护（维修）说明。

概述

CLASS I 构造

具有 CLASS I 构造的设备应连接到具有保护接地连接的电源插座。

电池

电池 (安装的电池组或电池) 不得暴露在过多的热量下 (如阳光、火焰或类似物体)。
无法更换电池。

断开设备

如果设备出现故障, 请拔下其电源插头。并请致电当地的维修人员。
当在美国以外使用时, 可以利用所用的 HAR 代码和许可代理机构的接待处。

注意

如更换的电池类型不正确, 可能发生爆炸。
按照说明妥善处理废旧电池。
这些维修说明仅供合格的维修人员使用。
为减少电击的危险, 除了操作说明中所描述的之外, 请勿执行其他任何维修工作, 除非您合格这么做。
请将输入电源仅用于一部摄像机, 并且不能连接其他设备。
ITE 只能连接到 PoE 网络, 无需路由到外部工厂。

产品内有害物质信息

部件名称	有毒有害物质元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印制电路板组件	X	○	○	○	○	○
金属部品	X	○	○	○	○	○
电缆	X	○	○	○	○	○
塑料部品	○	○	○	○	○	○

○：部品中有毒有害物质含量在<含量标准>的标准值内。
X：部品中有毒有害物质含量超出<含量标准>的标准值。
本表格表明机器内部含有有害物质, 数据是根据部件类型, 由部件制作商提供并在Hanwha Vision内部验证后做成的。
某些部品包含的有害物质, 按照现在的技术基准不能替代, Hanwha Vision一直在为改善此项而努力。

请仔细阅读以下建议的安全预防措施。

- 请勿将本设备放置于不平的表面上。
- 请勿安装在暴露在直射阳光下、靠近供暖设备或非常寒冷区域的表面上。
- 请勿将本设备放置在传导物体附近。
- 请勿自行维修本设备。
- 请勿将一杯水放在产品上。
- 请勿安装在任何磁源附近。
- 请勿堵塞任何通风口。
- 请勿在产品上放置任何重物。
- 在安装/拆卸摄像机时, 请佩戴防护手套。
产品表面温度较高, 可能有烫伤的危险。

用户手册是如何使用产品的指导书。
书中所用符号的含义如下。

- 参考：用于提供产品用法的帮助信息
 - 注意：如果不遵照说明是否有可能对物品和人员造成任何损害
- ※ 在使用物品之前请阅读本手册以保证安全, 并将它保存在安全的地方。

本公司不保证单独购买的第三方产品 (镜头, 配件) 的品质。

在某些安装环境下, 可能会发生无线通信干扰。
如果产品和附近的无线通信设备之间发生电磁干扰, 建议增加与无线通信设备的距离或调整通信天线的方向。

概述

3

6

6

6

7

7

7

8

重要的安全说明

推荐 PC 技术规格

建议的 Micro SD/SDHC/SDXC 存储卡规格

NAS 建议规格

随机提供的物品

网络I/O盒-单独销售产品

可选的安装附件

简图

安装与连接

9

12

安装

与其他机器连接

网络连接和设置

14

14

15

15

15

16

16

17

18

18

在LAN环境下直接安装摄像机

将摄像机直接连接至基于 DHCP 的 DSL/有线电视网调制解调器

如何使用 “Device Manager”

自动搜寻摄像机

设置IP地址

手动注册摄像机

自动设置 IP

路由器端口设置

从共享的本地 PC 连接到摄像机

从远程 PC 通过互联网连接到摄像机

WEB 查看器

19

20

20

20

连接到摄像机

密码设置

登录

设置摄像机Web查看器

附录

21

故障排除

概述

推荐 PC 技术规格

- CPU：Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz 或更高版本
 - RAM：8G 或更高
 - 支持的操作系统：Chrome
 - 建议使用的浏览器：Chrome、Safari、Firefox、MS Edge(chromium based)
 - 受支持的浏览器：Windows、Mac、Linux、Android、iOS、Chrome
 - 验证环境
 - Windows 10：google chrome 80或更高版本，Firefox 72或更高版本，MS edge 83或更高版本
 - Mac 10.13/14：safari版本11.0.1或更高版本
- ※ Web查看器的视频播放性能取决于用户的CPU/GPU性能。

建议的 MICRO SD/SDHC/SDXC 存储卡规格

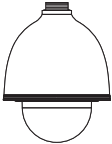
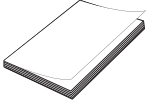



- 建议容量：16GB 至 256GB（需要MLC类型）
- 推荐制造商：SanDisk, Transcend
- 产品类型：高耐久性
- 兼容性根据卡片的制造商和类型有可能有些差异。

NAS 建议规格

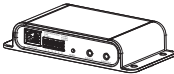
- 建议容量：200GB 或更高
- 对于本摄像机，建议使用符合以下制造商规格的 NAS。
建议产品：QNAP NAS, Synology NAS

随机提供的物品

请检查产品包装内是否已包括摄像机和所有附件。
(配件因销售国家/地区而异。)

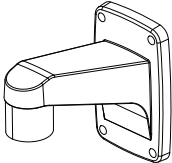
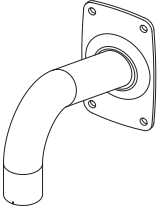
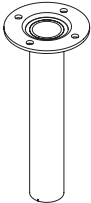
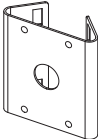
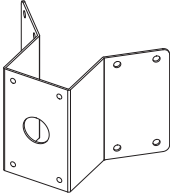
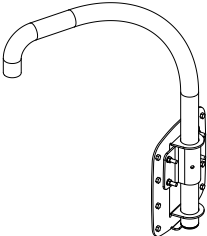
外观	品名	数量	功能
	摄像机	1	
	简介(可选)	1	
	Torx L扳手	1	用于分离和组装外壳
	电缆套管		用于防止水和异物进入内部
	盖子安装程序	1	连接RJ45电缆时使用

网络I/O盒-单独销售产品

外观	项目名称	说明	型号
	网络I/O盒	用于摄像机警报和音频输入/输出的外部连接设备	SPM-4210

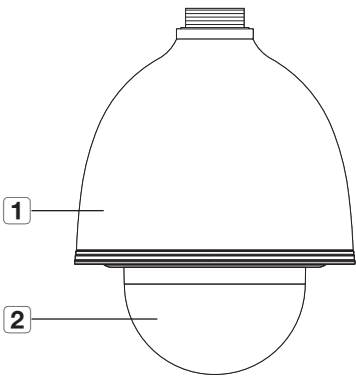
可选的安装附件

根据安装场所,可单独购买以下产品进行安装。

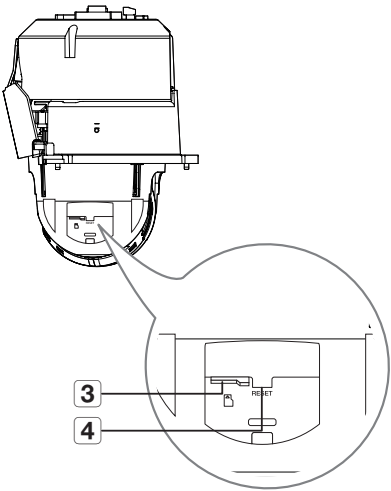
		
壁挂安装架		天花板安装架
SBP-300WM1	SBP-300WM	SBP-300CM
		
杆安装架	角落安装架	胸墙安装适配器
SBP-300PM	SBP-300KM	SBP-300LM

简图

外观

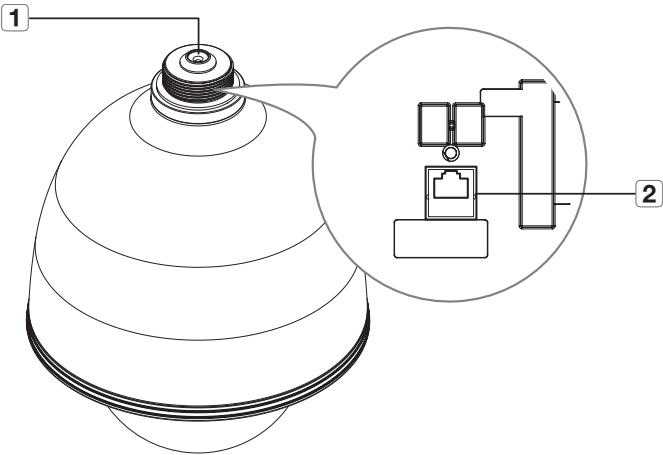


内部



项目	说明
1 外壳	避免内部 PTZ 装置受到阳光直射、外部冲击和腐蚀。
2 圆顶盖	用于保护镜头和设备的圆顶盖。
3 Micro SD卡插槽	用于插入Micro SD卡的插槽。
4 重置按钮	该按钮会将所有摄像机设置恢复为出厂默认值。 按住约 5 秒钟可重启系统。 ! 摄像机被重置后，其网络设置会变为DHCP。如果网络中没有DHCP服务器，则要使用“Device Manager”程序重新配置基本网络设置才可以从新接入网络 (IP地址, 子网掩码, 网关等)

安装面

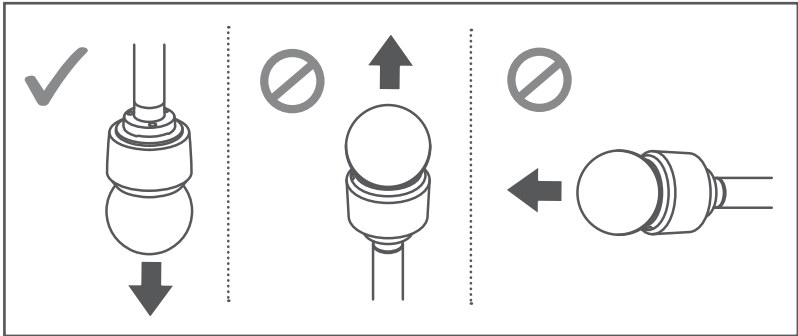


项目	说明
1 电缆套管	用于防水的橡胶塞, 可通过网络电缆使用。
2 网络端口	使用以太网线缆连接网络的端口。

安装前注意事项

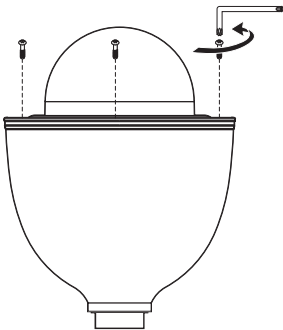
安装之前，请确保阅读下列说明：

- 选择一个至少可以承受 5 倍摄像机重量的安装地点。
- 破损或脱皮电缆可能会损坏产品或引起火灾。
- 为安全起见，让其他人远离安装地点。将个人所有物放在安装点一侧，以防万一。
- 如安装产品时用力过猛，可能因故障导致摄像机损坏。
使用不兼容工具强行安装可能损坏产品。



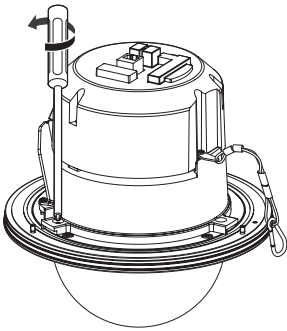
拆解

1. 使用Torx L扳手逆时针方向旋转3个螺丝后，分离外壳。



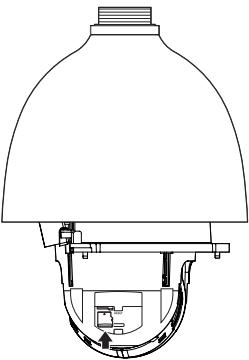
插入Micro SD卡

1. 通过使用螺丝起子逆时针旋转 3 颗螺钉将其松开，然后揭开圆顶盖。



2. 参考图片往箭头方向插入Micro SD卡。


- ! 在安装摄像机之前，请在主机和电源分离的情况下插入Micro SD卡。
- 反方向应插有可能导致Micro SD卡和产品破损。
- 下雨或湿度较高时，不建议插拔内存卡。
- 产品盖子的拆卸应该在5分钟之内完成，否则会有内部结露的风险。

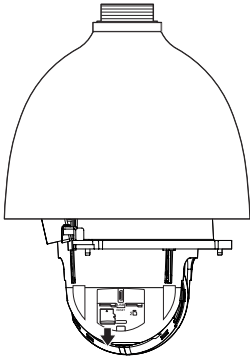


安装与连接

取出Micro SD卡


如图所示,轻按以箭头方向插入的Micro SD卡的一端时,它会自动弹出。

- 
- 取出Micro SD卡之前,在<设置>><事件>><保存>中,将设备设置为<关>,然后按[应用]按钮并关闭摄像机。
 - 将数据保存在Micro SD卡时,若取出存储卡或关掉电源,会导致已存数据的损失。



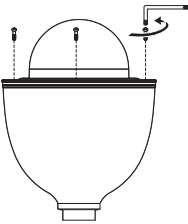
准备和安装摄像机支架

有关支架和机盒的安装指南,请参阅支架或机盒随附的安装手册。


- 
- 有关每个支架（未捆绑提供）外观的信息,请参阅“可选的安装附件”。（第 7 页）

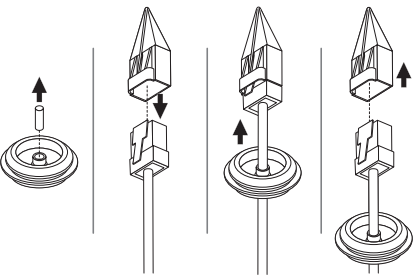
通过墙上安装适配器安装

- 使用Torx L扳手逆时针方向旋转3个螺丝后,分离外壳。

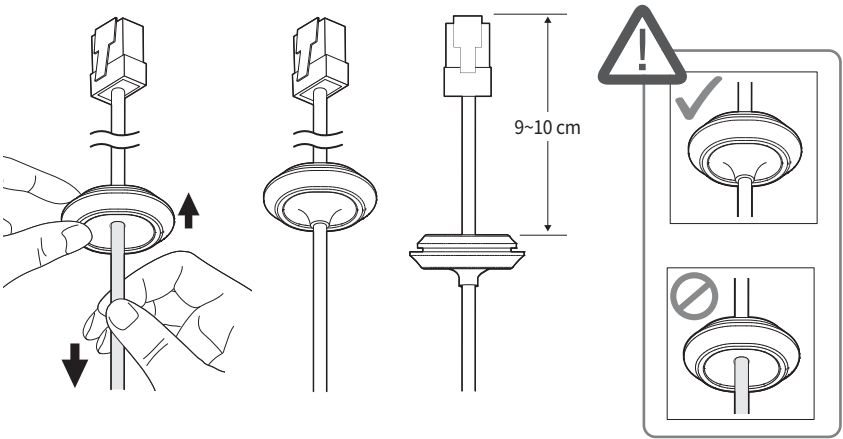


- 请拔下随附的1孔电缆套管的突出部分。
- 使用盖子安装程序将网络电缆通过该孔。

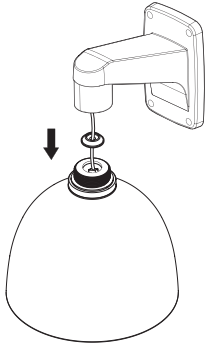
- 
- 使用大小不适合盖子安装程序的网络电缆会损坏电缆套管,使盖子安装程序丧失防水功能。使用大小不会损坏电缆套管的RJ45连接器。



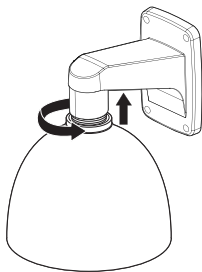
- 为确保防水,将电缆从电缆套管下方拉出,使其形状如图所示。



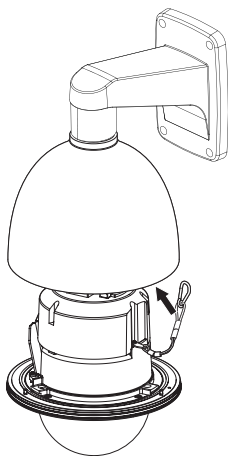
- 将电缆套管插入外壳安装部分的凹槽中。



6. 顺时针旋转，将外壳和支架连接起来。

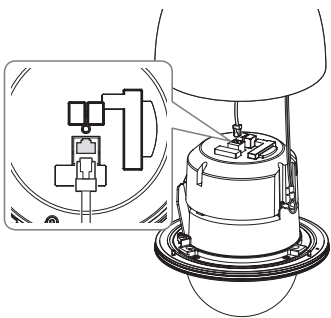


7. 将摄像机的保险索连接至外壳。

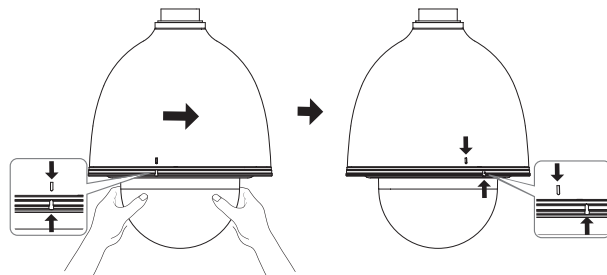


8. 使用网络电缆连接网络端口。

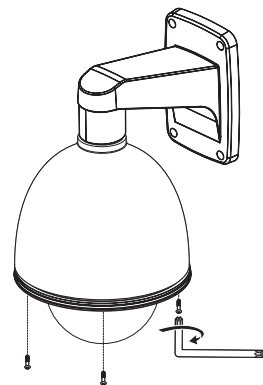
❗ 最后，为产品通电。如在安装期间打开电源，则存在损坏或着火的风险。



9. 将摄像机机身和外壳上的孔对齐，然后略加旋转。



10. 使用Torx L扳手顺时针方向旋转3个螺丝，拧紧外壳。



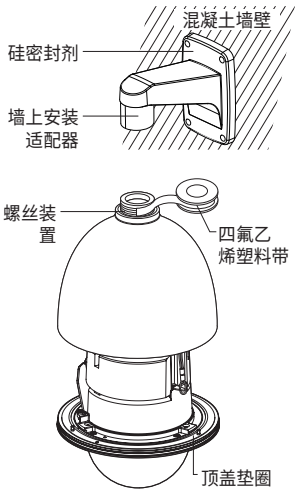
安装与连接

防水注意事项

通过合并室外保护罩和墙上安装适配器,将装置安装在墙壁上

1. 将墙上安装适配器安装在垂直墙壁上。如底座安装在倾斜墙壁上,湿气可能通过外部电缆渗入室外保护罩中。
2. 用足够的四氟乙烯塑料带进行装配,包裹住保护罩的螺丝部分。
3. 取下顶盖并将它固定到保护罩边框时,确保垫圈未从顶盖上松脱。
4. 安装墙上安装适配器进行防水,并在墙壁与墙上安装适配器之间及其周围区域涂上硅密封剂进行密封。

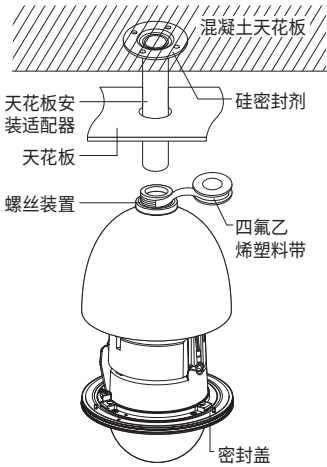
■ 安装面不平时请特别注意,确保采取正确的密封措施。



通过合并室外保护罩和天花板安装适配器,安装在墙壁上

1. 用足够的四氟乙烯塑料带进行装配,包裹住保护罩的螺丝部分。
2. 取下顶盖并将它固定到保护罩边框时,确保垫圈不会从顶盖上松脱。
3. 安装天花板安装适配器进行防水,并在墙壁与天花板安装适配器之间及其周围区域涂上硅密封剂进行密封。

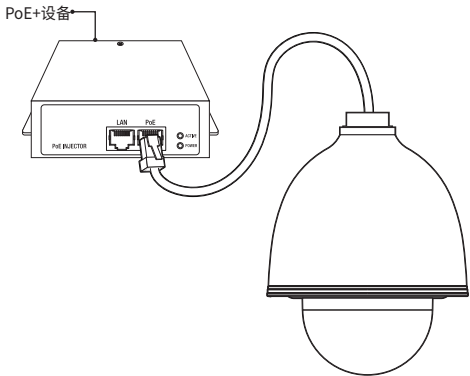
■ 安装面不平时请特别注意,确保采取正确的密封措施。



与其他机器连接

与其他设备连接

连接并使用支持PoE+功能的路由器或PoE+注射器。



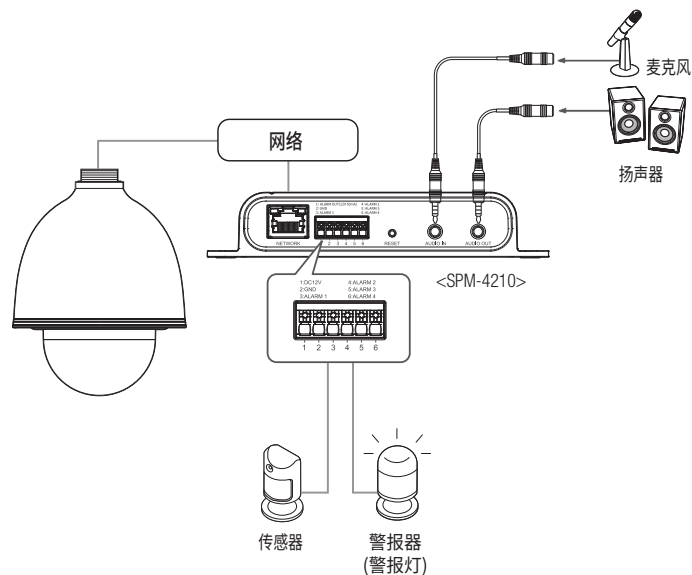
- 环境温度 -40°C 或更低时, 不能使用该产品。
 - -40°C 时, 根据安装区域, 该产品可能无法解冻。
 - 如果将该产品独自留在低温环境下, 那么该产品可能需要长达 2 小时才能正常操作。
 - 暴露在 -20°C 或更低温度的环境下一段时间之后, 如果打开该产品, 应重置时间。
 - 请确保 PoE 设备符合 PoE+ (IEEE 802.3at) 规格。
 - 如果设备连接到采用 PoE (IEEE 802.3af) 标准的交换机, 请转到交换机设置菜单来“取消激活 PoE”。
 - 有关交换机设备的更多信息, 请参阅制造商的手册。
 - 建议使用符合 PoE+ 规范的线缆。
 - 根据 PoE+ 设备, 开机时间 (包括 PoE+ 电源连接时间) 可能会有所不同。
- 使用 STP CABLE 可以配置增加落雷稳定性。

网线规格

项目	内含物	备注
连接器	RJ45 (10/100BASE-T)	
以太网	10/100BASE-T	
电缆	UTP 超5e	
最大距离	100米	直流电阻 $\leq 0.125 \Omega/\text{m}$
PoE 支持	PoE+	

连接音频和警报输入/输出

可以通过网络I/O盒(单独销售产品)连接音频和警报。



- 有关网络I/O盒的详细说明, 请参阅网络I/O盒的说明书。
- 您可以通过摄像机Web Viewer → <设置(⚙️)> → <事件> → <输入/输出盒>菜单设置网络I/O盒
- 确保仅将一台摄像机连接到一个网络I/O盒。连接到两个或更多摄像机时, 产品将发生故障。

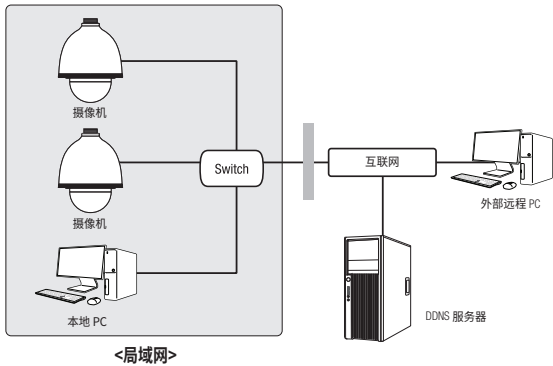
网络连接和设置

可根据您的网络配置来设置网络的设定。

在LAN环境下直接安装摄像机

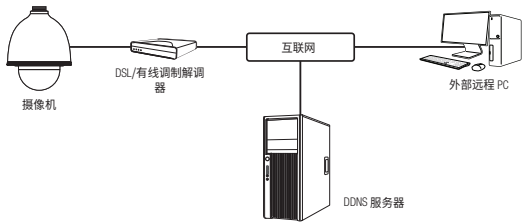
连接局域网内的本地 PC 和摄像机

- 1. 启动本地 PC 上的Web浏览器。
- 2. 在浏览器地址栏中输入要访问的摄像机IP地址。



- 在正确设置防火墙或端口转发前，局域网外部的远程互联网 PC 可能无法连接安装于内部网的摄像机。在此情况下，联系网络管理员解决问题。
- 出货时，摄像机被设置为DHCP服务器自动分配IP地址。如果没有可用的 DHCP 服务器，则会将 IP 地址设置为 192.168.1.100。要更改IP地址，请使用“Device Manager”。有关如何使用Device Manager，请参阅“使用Device Manager”。（第15页）

将摄像机直接连接至基于 DHCP 的 DSL/有线电视网调制解调器



- 1. 直接将用户 PC 与网络摄像机连接。
- 2. 使用“Device Manager”将摄像机IP地址更改为可通过计算机的网络浏览器访问的IP地址。
- 3. 使用Web浏览器连接至 Web Viewer。
- 4. 移至 [设置] 页面。
- 5. 移至 [网络] - [DDNS] 并配置 DDNS 设置。
- 6. 移至 [Basic] - [IP & 端口]，并将网络类型设置为 [DHCP]。
- 7. 将摄像机与用户PC分开，并直接连接到调制解调器。
- 8. 重新启动摄像机。

- 要了解如何设置 DDNS 的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。
- 要了解如何设置 IP 格式的信息，请参阅 Web 查看器的在线帮助内容。

如何使用“DEVICE MANAGER”

- “Device Manager”可以访问Hanwha Vision网站的 (<https://www.HanwhaVision.com>) <Support>—<Online Tool>进行下载。
- 您可以在主页的<帮助>菜单中查看如何使用“Device Manager”。

自动搜寻摄像机

如果摄像机连接到安装了“Device Manager”的PC相同的网络,则可以使用搜索功能查找网络摄像机。

- 请在“Device Manager”主界面上点击<搜索>。
- 确保在搜索列表中搜索到了要连接的摄像机。
 - 请在摄像机附带标签上确认MAC地址。

设置IP地址

若要更改摄像机的网络设置, <状态> 项目应标有 <Login OK>。您可以通过单击“Device Manager”主界面中的 <验证> 来登录。

设置 Static IP

手动输入并设置IP地址和端口信息。

- 在搜索列表中, 单击要更改IP设置的摄像机。
- 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
- 选择<分配IP地址>。
 - 摄像机的IP信息将显示为先前设置的值。
- 输入IP相关项目和端口相关项目。



如果不使用IP路由器

有关<IP地址>、<子网掩码>和<网关>设置,请与网络管理员联系。

- HTTP端口: 用于使用Web浏览器访问摄像机, 默认值为 80。
- RTSP端口: 此端口为控制实时流媒体的端口, 默认值为 554。

如果使用IP路由器

- IP Address: 输入IP路由器提供的 IP 范围内的地址。
例) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask: IP路由器的 <子网掩码> 将是摄像机的 <子网掩码>。
- Gateway: IP路由器的 <本地 IP 地址> 将是摄像机的 <Gateway>。



- 设置可能因连接的IP路由器型号而异。
有关详细信息, 请参阅适用路由器的用户手册。
- 如需IP路由器的正向端口的更多信息, 请参阅“[路由器端口设置](#)”。(第 17 页)

如果IP路由器连接了多个摄像机

分别设置摄像机的IP相关项目和Port相关项目。

例)

类别	摄像机 1	摄像机 2
IP 相关设置	IP地址 子网掩码 网关	192.168.1.100 255.255.255.0 192.168.1.1
端口相关设置	HTTP端口 RTSP端口	8080 554

- 如果 <HTTP端口> 设置为除 80 以外的值, 您必须在Web浏览器的地址栏中提供 <Port> 号, 才能访问摄像机。
例) <http://IP address: HTTP Port>
<http://192.168.1.100:8080>

- 单击[应用]按钮。
- 显示成功确认信息时请点击[确定]按钮。

设置 Dynamic IP

通过DHCP自动分配IP地址

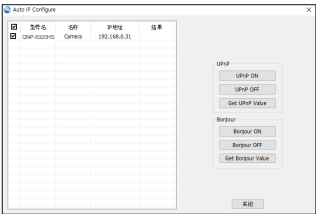
- 动态 IP 环境示例
 - 如果连接了摄像机的IP路由由 DHCP 服务器分配了 IP 地址
 - 将摄像机直接连接到使用DHCP方式的调制解调器时
 - 在LAN环境下, 从内部DHCP服务器获取IP时

1. 在搜索列表中单击要更改IP设置的摄像机。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<IP分配>。
3. 请选择<自动获取一个IP地址 (DHCP)>。
4. 请点击[适用]按钮。
5. 请在显示成功确认消息时点击[确定]按钮。



自动设置 IP

1. 在搜索列表中，单击要自动设置IP的摄像机。
2. 在“Device Manager”主界面上单击<+>。
 - 将会出现设备设置菜单。
3. 单击设备设置菜单中的<Auto IP Configure (IP自动设置)>。
4. 单击[关闭]按钮。



手动注册摄像机

如果通过搜索功能找不到摄像机，或者摄像机连接到外部网络，则可以手动输入 IP 信息以远程查找摄像机并进行注册。

1. 在“Device Manager”主界面上单击<添加设备>-<手动注册设备>。
2. 请输入要搜索的IP地址范围。
3. 请选择要注册的摄像机的<型号名>并输入HTTP端口、用户ID和密码。
4. 单击[注册]按钮。
5. 确保在列表中注册了所需的摄像机。
 - 检查相机附带标签上的MAC地址。

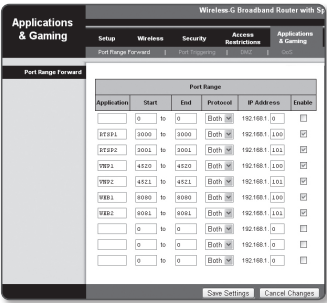


路由器端口设置

如果您安装了连接摄像机的IP路由器,就必须设置在IP路由器上前移的端口范围,以便远程 PC 可以其中的摄像机。

手动端口设置

- 1. 从IP路由器的 Setup 菜单中, 选择 <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>。
关于第三方IP路由器端口转发的菜单位置和设置方法, 请参阅各个IP路由器制造商提供的用户手册。
- 2. 对连接到IP路由器的每个摄像机选择 <TCP> 和 <UDP Port>。
应当按照摄像机 web 查看器<设置> - <Basic> - <IP & 端口>中指定的端口数量设置要配置给 IP 路由器的各端口数量。
- 3. 完成后, 单击 [Save Settings]。
将保存设置。

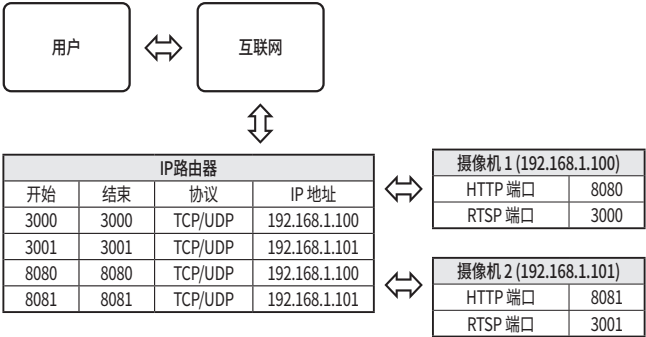


- 设置端口转发说明是CISCO IP路由器设置的示例。
- 设置可能因连接的IP路由器型号而异。
有关详细信息, 请参阅适用路由器的用户手册。

设置多个网络摄像机的端口范围前移

- 在路由器的设置页面, 可设置路由器的端口转发。
- 用户可以使用摄像机设置屏幕更改每个端口。

当摄像机 1 和摄像机 2 连接至同一路由器时 :



- 如果路由器支持 UPnP (通用即插即用) 功能, 无需额外路由器设置即可实现端口转发。
连接好网络摄像机之后, 选择 “设置 -> 网络 -> DDNS” 下<DDNS> 中<快速连接>菜单中的复选框。

网络连接和设置

从共享的本地 PC 连接到摄像机

1. 运行“Device Manager”。
它将扫描连接的摄像机，并显示摄像机列表。
2. 双击要访问的摄像机。
Web浏览器将启动，并连接到摄像机。



■ 您也可以在Web浏览器的地址栏中键入所发现摄像机的 IP 地址的方式访问摄像机。

从远程 PC 通过互联网连接到摄像机

在IP路由器的网络集群外部的远程计算机上,用户可以使用摄像机的DDNS URL访问IP路由器网络内的摄像机。

1. 您应该设置IP路由器端口范围前移, 然后才能访问IP路由器网络中的摄像机。
2. 为了从外部的远程PC访问摄像机, 启动浏览器后, 在地址栏上输入DDNS URL地址或IP路由器的IP地址。
例) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>



■ 要使用DDNS, 您必须先 在DDNS主页 (<http://ddns.hanwha-security.com>) 上注册会员, 然后在[我的DDNS]>[产品注册]中注册产品。

连接到摄像机

通常, 您应该

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 IP 地址。
例) • IP 地址 (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
- 将会出现登录对话框。
• IP 地址 (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 →
http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - 将会出现登录对话框。

如果 HTTP 端口为除 80 以外的值

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 IP 地址和 HTTP 端口号。
例) IP 地址 : 192.168.1.100:HTTP 端口号(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - 将会出现登录对话框。

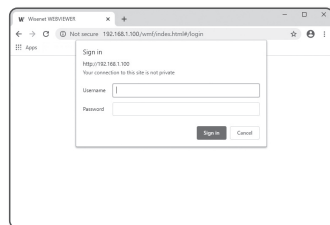
使用 URL

1. 启动Web浏览器。
2. 在地址栏中键入摄像机的 DDNS URL。
例) URL 地址 : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- 将会出现登录对话框。

❗ 在只有Local网的环境下, 无法访问摄像机。

通过 UPnP 连接

1. 运行支持 UPnP 协议的客户端或操作系统。
2. 单击搜索到的摄像机名称。
若是Windows操作系统, 单击在网络菜单上被搜索到的摄像机名称。
- 登录窗口即显示出来。



通过 Bonjour 连接

1. 运行支持 Bonjour 协议的客户端或操作系统。
2. 单击搜索到的摄像机名称。
若是Mac操作系统, 在Safari的Bonjour选项卡上, 单击被搜索到的摄像机名称。
- 登录窗口即显示出来。

检查 DDNS 地址

如摄像机直接正确连接至基于 DHCP 的线缆调制解调器或 DSL 调制解调器, 每次尝试连接至 ISP (所订阅的公司) 时, IP 地址都会变化。


在这种情况下, 将不会通知您 IP 地址已被 DDNS 更改。

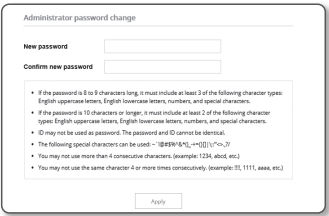
一旦您向 DDNS 服务器注册了基于动态 IP 的设备, 当尝试访问该设备时, 就可以轻松检查更改的 IP。

要向 <DDNS> 服务器注册您的设备, 请访问 <http://ddns.hanwha-security.com> 并先注册您的设备, 然后将 Web Viewer 的 <网络> - <DDNS> 设置为 <DDNS>, 在 <产品ID> 上输入已在 DDNS 服务器上所注册的产品 ID。

密码设置

首次访问产品时,必须先注册登录密码。

- 
- 对于 8 到 9 位的新密码,必须至少使用下列 3 种类型:大写字母/小写字母、数字和特殊字符。对于 10 到 15 位的密码,必须至少使用上述两种类型。
 - 允许使用的特殊字符为:~`!@#%&^*()_+=[]\|;: ‘ “>.,/?
 - 密码不能包含空格。
 - 为了获得较高的安全性,建议您不要重复使用相同的字符作为密码,也不要使用连续的键盘输入作为密码。
 - 如果您丢失了密码,可按住[RESET]按钮初始化该产品。因此请使用记事簿写下或记住您的密码以防丢失。




登录

每当访问摄像机时,登录窗口都会出现。
输入用户 ID 和密码以访问摄像机。

1. 在 <User name> 输入框中输入“admin”。
管理员 ID,即“admin”是固定的,无法更改。
2. 在 <Password> 输入字段中输入密码。
3. 单击 [Sign in]。
如果已成功登录,您将会看到 Live Viewer 屏幕。

- 
- 因视频数据没加密,访问摄像机网络查看器时应格外注意。

- 
- 如果屏幕大小是 100%,则您可以体验最佳视频质量。降低该比率可能会切掉边框上的图像。



设置摄像机WEB查看器

1. 点击[设置 (⚙️)]图标。
2. 出现设置窗口。
3. 可通过网络配置摄像机基本信息、视频、音频、网络、事件、分析和系统设置。
4. 点击<帮助 (🔗)>查看各项功能的详细描述。

故障排除

故障	解决方法
当 Windows 10 用户通过 Chrome 或 Firefox 浏览器访问 web 查看器时，麦克风音量将做周期性变化。	<ul style="list-style-type: none">当 Realtek 驱动程序被设置为麦克风驱动程序时出现此现象。安装高清音频设备 (Windows 默认驱动程序) 或第三方驱动程序作为麦克风驱动程序。
在 Safari 上通过 HTTPS 访问无插件 web 浏览器时，将不会播放任何视频。	<ul style="list-style-type: none">在初次访问 https 时出现的验证演出窗口中，点击“查看验证证书”然后选择“连接至指定 web 查看器 IP 时始终信任”复选框。如在下列消息窗口中选择“下一步”之后，web 查看器依然无法播放视频，请按命令键 + Q 退出 Safari 浏览器，再次访问并执行上述步骤。
无法使用 Web 浏览器访问摄像机。	<ul style="list-style-type: none">检查摄像机的网络设置是否正确。检查网络缆线是否正确连接。若使用 DHCP 连接，检查摄像机是否能够无故障地获得动态 IP 地址。若摄像机与 IP 路由器连接，确认是否正确设置了端口转发。
查看器在监视期间断开。	<ul style="list-style-type: none">已连接的查看器在摄像机或网络配置发生更改时会断开。检查所有的网络连接。
在“Device Manager”中找不到连接到网络的摄像机。	<ul style="list-style-type: none">关闭 PC 上的防火墙设置、再次搜索摄像机。
图像重叠。	<ul style="list-style-type: none">检查是否将多个摄像机应当设置的不同地址设为了同一多播地址。多个摄像机共享同一地址可能会导致图像的重叠。
无图像出现。	<ul style="list-style-type: none">如果传输方法设置为多播，请检查摄像机所连接的 LAN 中是否有路由器支持多播。
即使配置了音频输入设置，也不会录音。	<ul style="list-style-type: none">您必须在 <Basic> - <视频配置文件> 中启用 <音频输入> 复选框。

故障	解决方法
<分析> 的 <移动探测> 设置为 <启用> 但我未收到任何电子邮件通知，甚至发生了分析事件也是如此。	<ul style="list-style-type: none">按以下顺序验证设置：<ul style="list-style-type: none">A. 检查 <日期和时间> 设置。B. <移动探测> 应设置为 <启用>。C. 检查 <事件设置> 菜单的 <电子邮件> 选项是否选择为使用。
即使在产生智能视频分析事件时，在报警输出端口也找不到信号。	<ul style="list-style-type: none">检查警报输出端口设置。
无法录制到 Micro SD 卡。	<ul style="list-style-type: none">检查 Micro SD 卡是否有缺陷。更换 micro SD 卡时，必须先分离产品和电源。
插入了 Micro SD 卡，但摄像机操作不正常。	<ul style="list-style-type: none">检查是否以正确的方向插入 Micro SD 卡。不能保证本摄像机装置能正常使用由其他设备格式化的 Micro SD 卡。在 <设置> → <事件> → <存储器> 菜单中，再次格式化 Micro SD 卡。
无法录制到 NAS。	<ul style="list-style-type: none">确认 NAS 中注册的信息正确无误。
系统报告 NAS 设置失败。	<ul style="list-style-type: none">确认 NAS 的 IP 地址有效。确认 NAS 的 ID/密码有效。确认您可以访问使用 NAS 的 ID 指定为基本文件夹的文件夹。确认 NAS 的 SMB/CIFS 项已被取消选中。确认 NAS IP 地址和摄像机 IP 地址的格式正确。<ul style="list-style-type: none">Ex) NAS 和摄像机子网掩码的初始值是 255.255.255.0。如果 IP 地址是 192.168.20.32，NAS IP 地址的范围应该是 192.168.20.1~192.168.20.255。检查在未对已存或使用过的默认文件夹进行格式化前，是否以其他用户进行连接。确认使用了建议的 NAS 设备。



Hanwha Vision 在产品制造的各个环节都十分关注环境,并且采取措施以保证向客户提供更加环保的产品。
Eco 标志表明 Hanwha Vision 致力于生产环保型产品,同时也表示该产品符合欧盟 RoHS 标准。

